



COMUNE DI FELIZZANO

Provincia di Alessandria

P.zza P. Ercole, 2 CAP 15023
Cod. Fiscale 00452900061

Tel. 0131/791122 -
Fax 0131/772629



AVVISO ISCRIZIONE Servizi Comunali Scolastici A.S. 2023/2024

Le domande di iscrizione ai servizi comunali:

- Mensa scolastica
- Scuolabus

devono essere presentate esclusivamente

ON LINE al Link:

<https://www.servizipubblicaamministrazione.it/servizi/filodiretto/ProcedimentiClient.aspx?CE=flzsn1234>

ENTRO 6/9/2023 PER SERVIZIO SCUOLABUS
(per iscrizioni nel corso A.S. contattare gli uffici comunali)

SERVIZIO MENSA

(E' sempre possibile iscriversi al servizio mensa in corso Anno Scolastico.)

In corso d'anno ogni variazione dei dati dichiarati al momento dell'iscrizione ai servizi refezione scolastica e scuolabus dovrà essere tempestivamente comunicata per iscritto all'Ufficio comunale preposto durante il consueto orario di apertura dello sportello al pubblico, oppure via e-mail: assistenza@comune.felizzano.al.it

Possono presentare la domanda solo gli utenti in regola con i pagamenti degli anni precedenti.

**MODALITÀ DI ACCESSO AL MODULO ONLINE DI
ISCRIZIONE AI SERVIZI SCOLASTICI
Per accedere occorre necessariamente utilizzare le
credenziali SPID o CIE.**

La domanda di iscrizione ai servizi dovrà essere effettuata esclusivamente accedendo tramite computer, tablet o smartphone al:

SITO WEB DEL COMUNE:

<https://www.servizipubblicaamministrazione.it/servizi/filodiretto/ProcedimentiClient.Aspx?CE=flzn1234>

SPORTELLO ONLINE DEL COMUNE (striscia blu)

PRESENTAZIONE ISTANZE ONLINE

CLICCARE SULL'ICONA CON LA SCRITTA "SERVIZI
SCOLASTICI"

SELEZIONARE:

- Iscrizione Servizio mensa Scolastica
- Richiedere iscrizione al trasporto scolastico

MODALITA' DI PAGAMENTO DEI SERVIZI REFEZIONE SCOLASTICA

Il pagamento del servizio mensa avviene mensilmente sulla base dei pasti consumati tramite pagamento dell'avviso mensile

CONSULTABILE ACCEDENDO NELL'AREA RISERVATA DEL PORTALE DEL CONTRIBUENTE

<https://www.serviziubblicaamministrazione.it/servizi/PortaleContribuente/Home.aspx?CodCat=D528>

entro 15 giorni dall'emissione .

Ogni segnalazione relativa a eventuali errori deve essere comunicata tempestivamente entro 15 giorni dalla data di fatturazione .

COSTI

Il costo del pasto è di **€ 6,00** (IVA compresa.) mentre il costo per la colazione nella scuola dell'infanzia è pari a **€ 1,50** (IVA compresa). Famiglie con più bambini che usufruiscono del servizio mensa nello stesso ordine di scuola (fino ad un massimo di 4 bambini) riduzione di € 1,00 per buono pasto.

MODALITA' DI RILEVAZIONE PASTI : La rilevazione delle presenze alla mensa scolastica avverrà, da parte degli operatori scolastici di ogni singolo plesso, **ENTRO LE ORE 9.30 DI OGNI GIORNO.**

La prenotazione effettuata nella mattinata **COMPORTE IL PAGAMENTO DELLA RELATIVA TARIFFA ANCHE SE L'UTENTE ,PER QUALSIASI MOTIVO , NON CONSUMERÀ IL PASTO.**

DIETE PARTICOLARI: Si ricorda alle famiglie che, in caso di necessità di diete particolari legate a forme di accertate allergie o intolleranze alimentari, in presenza di patologie croniche (diabete, favismo, celiachia) o per motivi etnico-religiosi è possibile richiedere la predisposizione di idonea dieta alimentare direttamente in fase di iscrizione e comunicandolo all'Ufficio Servizi Scolastici Comunale/Servizio Mensa.

MODALITA' PAGAMENTO SCUOLABUS

Il pagamento dovrà avvenire secondo lo scadenziario (vedi p.to 1).

Gli avvisi di pagamento verranno inviati direttamente all'email fornita in fase di registrazione.

COSTI

La retta mensile è determinata in € 25,00 per il servizio di andata e ritorno, mentre per il solo servizio di andata o di ritorno, la retta è pari a € 12,50 .

Per il mese di avvio dell'A.S. la retta sarà ridotta del 50%. Per il mese di Giugno la retta non dovrà essere corrisposta in quanto a compensazione della retta richiesta per intero per il mese di Dicembre. - La retta per il solo servizio di andata per il dopo scuola è pari a € 12,50. Si fissano le seguenti modalità di fruizione del servizio scuolabus:

1. L'iscrizione al servizio dovrà essere richiesta ogni anno;
2. Verranno accettate le domande solo a condizione che si sia in regola con i pagamenti dei precedenti anni scolastici;
3. L'iscrizione e il diritto all'utilizzo del servizio è subordinata ai regolari pagamenti della prima rata da versare entro il **(1)** 12 SETTEMBRE per le 4 mensilità (settembre-ottobre-novembre dicembre) ed entro il 31 DICEMBRE per le 5 mensilità (gennaio-febbraio-marzo-aprile maggio)
4. In caso di accesso al servizio nel corso dell'anno scolastico la quota a carico sarà addebitata dal mese di utilizzo se, l'inizio avviene entro il 15 del mese, dopo il 15 la quota mensile non sarà conteggiata
5. Con la sottoscrizione della domanda di iscrizione e la presa visione del regolamento, la famiglia si impegna a rispettare il regolamento ed accettare tutte le condizioni e le modalità di pagamento;
6. Il servizio si intende richiesto per tutta la durata dell'anno scolastico;
7. Eventuali rinunce, temporanee o definitive, e variazioni dovranno essere comunicate preventivamente con nota scritta all'ufficio protocollo del Comune.
8. Nessun rimborso è dovuto in seguito a rinuncia al servizio o per mancato utilizzo o nel caso di impossibilità ad eseguire il servizio per cause non imputabili all'Amministrazione Comunale (es. guasto del mezzo, scioperi, condizioni metereologiche particolarmente avverse, etc.).

DOMANDA E RISPOSTE

– iscrizione ai servizi comunali legati alla sfera scolastica a.s. 2023/2024

1. QUANDO È POSSIBILE COMPILARE LA DOMANDA DI ISCRIZIONE ON LINE?

È necessario presentare l'iscrizione a partire dalla data di pubblicazione dell'avviso Sul sito istituzionale del Comune di Felizzano

2. COME COMPILARE LA DOMANDA ON LINE?

Per compilare la domanda on line occorre collegarsi sul sito

web <https://www.servizipubblicaamministrazione.it/servizi/filodiretto/ProcedimentiClient.aspx?CE=flzn1234>

3. E' POSSIBILE COMPILARE LA DOMANDA ON LINE SENZA LE CREDENZIALI SPID O CIE?

NO, è necessario disporre delle credenziali SPID o CIE.

4. SONO IN POSSESSO DI CREDENZIALI SPID O CIE MA NON RIESCO A COMPILARE LA DOMANDA ON LINE. COSA POSSO FARE?

Per i soli genitori che non hanno sufficienti nozioni informatiche per compilare la domanda possono rivolgersi all'ufficio servizi scolastici del Comune .

5. NON SONO IN POSSESSO DI SPID E CIE

Contattare gli uffici comunali

5. HO GIA' FATTO L'ISCRIZIONE AI SERVIZI SCOLASTICI L'ANNO SCORSO, DEVO PRESENTARLA DI NUOVO?

SI, tutti coloro che hanno intenzione di iscrivere il proprio figlio/figlia ai servizi scolastici dovrà presentare la domanda online tutti gli anni.

6. CHI PUO' PRESENTARE LA DOMANDA ON LINE?

Può presentare la domanda indifferentemente uno dei genitori o il tutore dell'alunno.

Per le iscrizioni, si ricorda di valutare a quale genitore intestare il bollettino, tenuto anche presente quale genitore porterà in detrazione la spesa sostenuta per i servizi di mensa e/o scuolabus con la dichiarazione dei redditi.

7. NON SONO SICURO DI AVER PAGATO TUTTI I BOLLETTINI DEGLI SCORSI ANNI. DOVE POSSO VERIFICARE I MIEI PAGAMENTI?

Bisogna contattare direttamente l'Ufficio Socio Assistenziale del Comune

8. E' POSSIBILE EFFETTUARE LE ISCRIZIONI ANCHE IN CORSO D'ANNO?

Si , Per il servizio mensa

Per il servizio scuolabus contattare gli uffici comunali per verifica disponibilità posti.